



FOLLA DE RECLAMACIÓN
HOJA DE RECLAMACIÓN

Nº Reclamación/ Denuncia
...../...../ 201
(A cubrir pola Administración)

1.- RECLAMANTE DNI/Pasaporte

Enderezo – Domicilio (Rúa / praza – Calle / plaza) Código Postal Localidade – Localidad

Teléfono Correo electrónico

2.- Lugar dos feitos, día e hora – Lugar de los hechos, día y hora

3.- DESCRICIÓN DOS FEITOS E PEDIMENTO / DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS Y PETICIÓN:
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

..... (continúe no reverso / continúe en el reverso)

4 - Contía da controversia / Cuantía de la controversia: máis de 300 € menos de 300 €.

5.- Xustificantes – Justificantes

6 - Tramitación solicitada : arbitraje mediación previa IGC denuncia

Nome da empresa / establecemento – Nombre de la empresa / establecimiento CIF / NIF
Rúa / praza – Calle / plaza Localidade – localidad Provincia – Provincia
Teléfono Correo electrónico

..... de de 20..... Sinatura – Firma :

INSTITUTO GALEGO DO CONSUMO E DA COMPETENCIA. SERVIZO DE CONSUMO DE

Advertencia: Aos datos persoais recollidos neste formulario éelles de aplicación a Lei Orgánica 3/2018, do 5 de decembro, de protección de datos persoais e garantía dos dereitos dixitalis e o Regulamento Europeo (UE) 2016/679 de Protección de Datos. A súa incorporación a un ficheiro automatizado serao coa finalidade de recoller os datos dos interesados nos procedementos en materia de consumo para a tramitación da reclamación formulada polo consumidor e usuario e poderán ser cedidos exclusivamente para os efectos establecidos na normativa que lle sexa de aplicación. Os datos manteranse durante o tempo necesario para cumprir coa finalidade para a que se solicitaron, isto é, a tramitación da reclamación presentada. Infórmase que, no caso de presentarse a reclamación ante o Instituto Galego do Consumo e da Competencia, o responsable do tratamento é devandito Instituto con enderezo en Avda. Gonzalo Torrente Ballester, 1-5 Baixo de Santiago de Compostela, ante o que o interesado poderá exercer, entre outros, os seus dereitos de acceso, rectificación, supresión, oposición e limitación de tratamento. Os datos do delegado de protección de datos designado de acordo co art. 37 do citado regulamento poderá consultarse na páxina web: https://www.xunta.gal/delegados-de-proteccion-de-datos.

